

MITARBEITERBEFRAGUNG & ZERTIFIZIERUNG

Kurzanleitung

AAP-KUNDENCENTER



Nochmals vielen Dank, dass Sie Ihre Mitarbeiter:innen mit dem Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE befragt haben.

Nachfolgend finden Sie Hinweise, welche Funktionalitäten das neue aap-Kundencenter hat.

Sie können den Text auch direkt als Checkliste nutzen - hinter allen Punkten, die Sie ggf. erledigen müssen, finden Sie ein entsprechendes zum Abhaken.

Informationen zum aap-Kundencenter

- 1) Login
- 2) Ergebnisbereitstellung im aap-Kundencenter
- 3) Veröffentlichung der Ergebnisse
- 4) Widget
- 5) Zeigen Sie Ihren Erfolg



1) Login

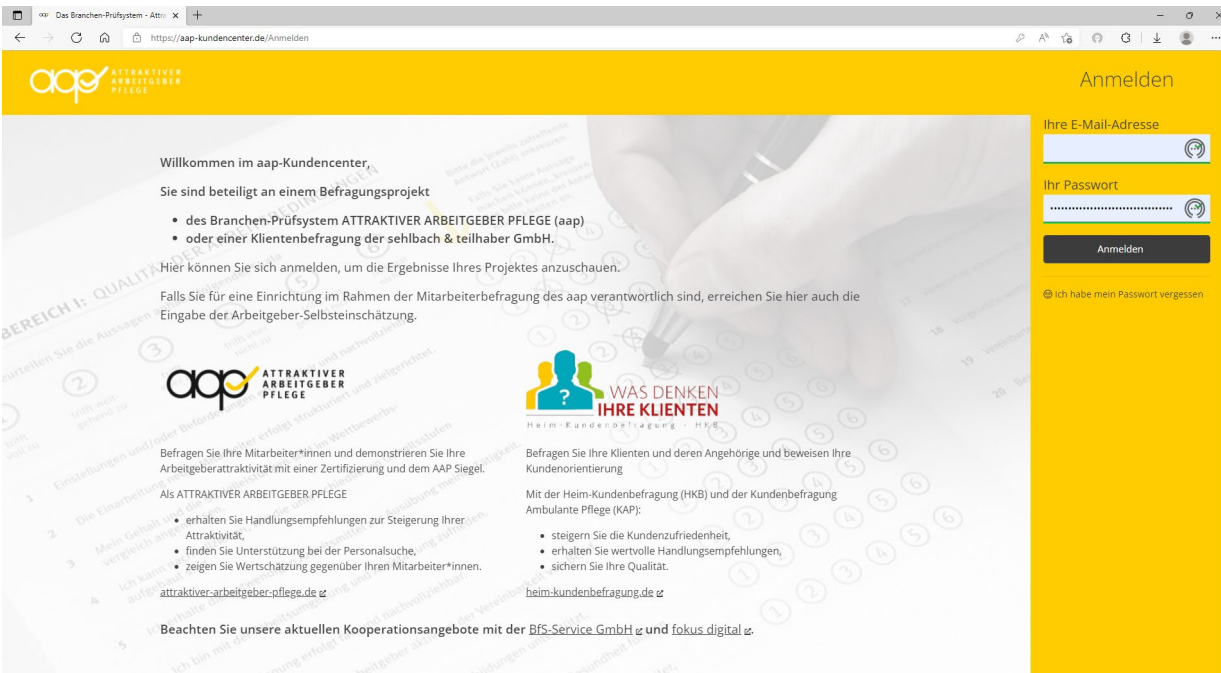


Per Mail erhalten Sie einen Link, mit dem Sie sich einloggen können.

Die URL lautet:

www.aap-kundencenter.de

Bei der ersten Anmeldung werden Sie gebeten, ein eigenes Passwort einzugeben, mit dem Sie sich ab dann im Kundencenter anmelden können. Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.



The screenshot shows the login page of the AAP Kundencenter. The page has a yellow header with the AAP logo and the text 'Anmelden'. Below the header, there is a main content area with a white background and a yellow sidebar on the right. The main content area contains a welcome message, a list of projects, and a section titled 'WAS DENKEN IHRE KLIENTEN' with a question mark icon. The sidebar contains a form with fields for 'Ihre E-Mail-Adresse' and 'Ihr Passwort', and a button labeled 'Anmelden'. Below the button is a link that says 'Ich habe mein Passwort vergessen'.

Passwort vergessen

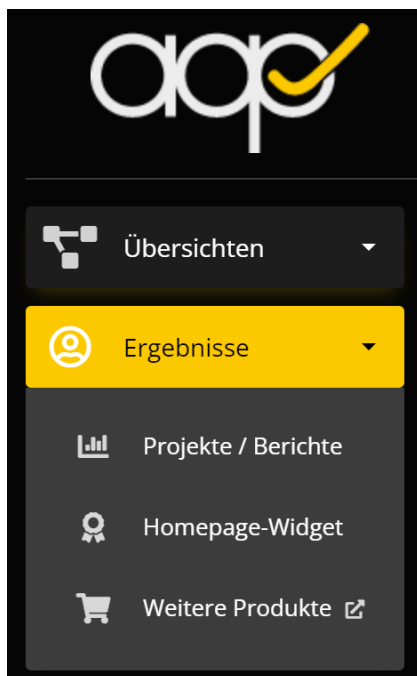
Mit einem Klick auf „☺ Ich habe mein Passwort vergessen“ können Sie ein neues Passwort vergeben.



2) Ergebnisbereitstellung im aap-Kundencenter

Wir informieren Sie, sobald die Ergebnisse im aap-Kundencenter zur Verfügung stehen.

Loggen Sie sich bitte unter www.aap-kundencenter.de mit Ihren Zugangsdaten ein (siehe Punkt 4).



Im Menü links finden Sie unter der Kategorie „Ergebnisse“ drei Optionen:

- » Projekte / Berichte
- » Homepage-Widget
- » Weitere Produkte

Unter „Projekte / Berichte“ finden Sie Ihre Ergebnisse sowie die dazugehörigen Siegeldateien.

Unter „Homepage-Widget“ können Sie den Code für ein Widget generieren, welches Sie auf Ihrer Homepage einbinden sollten (siehe Punkt 8).

Unter „Weitere Produkte“ werden Sie auf die aap-Homepage geleitet, wo Sie verschiedene Produkte erwerben können, um Ihren Erfolg zu zeigen. (s. Punkt 9)

Ihre Ergebnisse finden Sie in der Kategorie „Projekte / Berichte“

Wählen Sie Ihr Projekt und klicken dort auf den blauen Button „Anzeigen“:

| Status | Prj.-Nr. | Projektname | Datum | Anzahl Befrag. | Anzahl Ausz. | |
|--------|----------|-----------------------|------------|----------------|--------------|----------|
| ✓ | 10168 | Testballon Petra 2021 | 30.04.2021 | 1 | 0 | Anzeigen |
| ✓ | 10169 | Befragung 2 | 30.04.2021 | 1 | 0 | Anzeigen |








Es stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

AAP-Ergebnisbericht (PDF):

Hier können Sie den Ergebnisberichts als PDF herunterladen.

HINWEIS! Das aap-Zertifikat befindet sich auf der letzten Seite des PDFs.

-  AAP-Ergebnisbericht (PDF)
-  AAP-Ergebnisbericht (Online)
-  PSYGA-Ergebnis (PDF)
-  Projektübersicht - AAP+ (Online)
-  Download - Siegel / Link

AAP-Ergebnisbericht (Online):

Hier gelangen Sie zu dem Dashboard mit allen Ergebnissen.

In allen Grafiken können durch Klicken auf die Farbfelder in den Legenden die Anzeige einzelner Ergebnisse an- und abgestellt werden.

Grafiken können mit „Kopieren / Einfügen“ (rechte Maustaste) für Präsentationen etc. heruntergeladen werden.

PSYGA-Ergebnis (PDF):

Wenn Sie die PSYGA-Zusatzfragen zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Gefahren genutzt haben, können Sie hier den entsprechenden Bericht herunterladen.

Die PSYGA-Ergebnisse werden nur als PDF und nicht online bereitgestellt.

Projektübersicht – AAP+ (Online):

Träger mehrerer Einrichtungen finden hier eine Vergleichsübersicht aller Standorte.

Die Ansichten können sowohl nach Standorten als auch nach bestimmten Fragen gefiltert werden.

Download - Siegel / Link:

Hier können Sie ein ZIP-File herunterladen, das das erreichte aap-Siegel (geprüft oder ausgezeichnet) in unterschiedlichen Dateiformaten enthält.

Außerdem finden Sie hier in einer Text-Datei den Link, der direkt zu Ihrem Eintrag auf der aap-Homepage unter „Kunden & Projekte“ führt.



3) Veröffentlichung der Ergebnisse



Nutzen Sie die Ergebnisse sowie aap-Siegel und -Zertifikate für Ihre Selbstdarstellung als ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE.

Je weitreichender Sie über die Befragung informieren, desto größer sind die Effekte, die die Ergebnisse auslösen können. Dabei ist die einrichtungsinterne Kommunikation genauso wichtig wie die externe.

Wir empfehlen, möglichst alle Beteiligten durch entsprechende Aushänge, Präsentationen etc. zu informieren.



Platzieren Sie die aap-Siegel an geeigneten Stellen, wie z.B. die Karriereseiten Ihrer Homepage, in E-Mail-Signaturen und Kopf- oder Fußzeile von Briefen, im Eingangsbereich, auf Fahrzeugen.



Verlinken Sie Ihre Seiten im Internet mit Ihrem Eintrag auf der aap-Homepage Nutzen Sie hierfür das Widget (siehe folgenden Punkt 8) und/oder den in der ZIP-Datei zur Verfügung gestellten Link.



www.attraktiver-arbeitgeber-pflege.de

Auf der aap-Homepage <https://www.attraktiver-arbeitgeber-pflege.de> werden im Bereich „Kunden & Projekte“ alle am aap teilnehmenden Einrichtungen gelistet.

Sie haben dort die Möglichkeit,

» eigene Texte und Bilder sowie einen Link zu Ihrer Homepage einzustellen.



» Ihre Ergebnisse entweder konsolidiert nach den vier Themenbereichen oder einzeln zu veröffentlichen.



Bitte sprechen Sie uns an, damit wir sie hierbei unterstützen können, entweder unter projekteintrag@aap.care oder telefonisch unter (030) 810 150 72.

Zusätzlich zu Ihrem Eintrag auf der aap-Homepage werden wir Ihre erfolgreiche Teilnahme am aap bei Facebook und Instagram posten.




4) Widget



Im aap-Kundencenter können Sie unter dem Menüpunkt „Ergebnisse > Homepage-Widget“ den Code für ein Widget erstellen, mit dessen Hilfe Ihr Webadministrator das folgende Widget in Ihre Homepage und/oder Karrierecenter einbinden kann.


Auf Ihrer Homepage wird das Widget zuerst als rechteckiges oder quadratisches aap-Logo angezeigt. Das Widget erscheint, wenn man mit der Maus über das Logo fährt (MouseOver-Effekt) oder bei Tablets bzw. Smartphones, wenn man das Logo für einen Moment berührt.

Das Widget zeigt an, wann die letzte Befragung durchgeführt und welches Siegel erreicht wurde (geprüft oder ausgezeichnet).




Attraktiver Arbeitgeber Pflege ✕

sehlbach & teilhaber GmbH

 Dieser Arbeitgeber wurde durch eine aap-Befragung als **ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE** nach verschiedenen Kriterien geprüft und zertifiziert.

Letzte Befragung

 Im März 2022 wurde 1 Einrichtung befragt und zertifiziert. Eine Übersicht aller Ergebnisse finden Sie auf unserer [Webseite](#) ↗

[Impressum](#) ↗ - [Datenschutz](#) ↗

Der Link führt direkt zu Ihrem Eintrag auf der aap-Homepage im Bereich „Kunden & Projekte“.

Um das Widget in die eigene Homepage einzubinden, benötigt man den o.g. Integrationscode, den Sie wie auf der Folgeseite beschrieben erstellen.



5) Zeigen Sie Ihren Erfolg



Auf unsere Homepage unter „www.attraktiver-arbeitgeber-pflege.de/zeigen-sie-ihren-erfolg“ bieten wir Ihnen diverse Merchandise-Artikel an, mit denen Sie Ihren aap-Erfolg nach Außen zeigen können. Unter anderem können Sie Siegetiketten aus Acryl, Aufkleber und diverse Textilien bestellen.

Aus dem aap-Kundencenter erreichen Sie die Seite über den Menüpunkt „Ergebnisse > Weitere Produkte“.

U.a. können Sie folgende Produkte bestellen:



Siegelplaketten aus Acryl 25*25 cm.

Textilien aus Bio-Baumwolle in allen gängigen Größen



Diejenigen, die eine Auszeichnung erlangt haben, können auch Fußmatten mit dem Satz **WIR SIND AUSGEZEICHNET!** und der entsprechenden Jahreszahl erwerben.

(1,50*0,75 m oder 2,50*1,50 m)



sehlbach & teilhaber gmbh

Das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurde von der sehlbach & teilhaber gmbh entwickelt. An der Konzeption und Durchführung waren Marktforschungsexperten, Psychologen und eine Vielzahl von Experten aus der Altenpflegebranche beteiligt.

sehlbach & teilhaber gmbh ist ein exklusives Beratungsunternehmen mit fast 30-jähriger Erfahrung in der Pflegebranche. Unsere Stärke ist die Kombination aus betriebswirtschaftlichem Know-how, umfassender Branchenkenntnis sowie großer Erfahrung bei Strategie und Vermarktung. Unsere Kunden sind professionelle Pflegeeinrichtungen sowie Institutionen, die sich in der Pflegebranche engagieren.

Seit dem Jahr 2000 bieten wir in der Pflege Kunden- und Mitarbeiterbefragungen an. Wir haben Erfahrung mit rund 150.000 Befragten.



Berufsverband Deutscher
Markt- und Sozialforscher e.V.

Olav Sehlbach ist Mitglied im Bundesverband der Markt und Sozialforscher (BVM). Wir verpflichten uns somit der Einhaltung der Standesregelungen und Verhaltenskodexes für Marktforscher.

sehlbach & teilhaber gmbh

schleiermacherstraße 14

10961 berlin-kreuzberg

telefon 030-810 152 70

fax 030-810 152 72

mail@aap.care

www.attraktiver-arbeitgeber-pflege.de

